



Õiguskantsleri Kantselei

Katrin Talihärm
Eesti Pangaliit
pangaliit@pangaliit.ee

19.08.2025 nr 14-1/251603/2506084

Sularaha kättesaadavus Eestis

Lugupeetud juhatuse liige

Õiguskantslerile esitatakse aeg-ajalt avaldusi, milles kurdetakse sularaha kättesaadavuse üle Eestis. Peamiseks murekohaks on pangakontorite ja pangautomaatide kadumine maapiirkondadest, kuid probleemiks peetakse näiteks ka pangakontorite lahtiolekuaegade kattumist inimeste tööajaga ning sularaha väljamakse/sissemakse piiranguid müügikohtade kassades.

2019. aastal [teatas](#) Eesti Pangaliit, et sularaha kättesaadavus Eestis on paranenud tänu võimalusele võtta lisaks pangautomaatidele ja pangakontoritele sularaha välja ka tanklate ja kaupluste kassast (ca 800 kassat). Eesti Panga [andmetel](#) moodustas see tol hetkel kõikidest sularaha väljavõtmise tehingute arvust 1%.

Sellest hoolimata on õiguskantslerile esitatud kaebustest näha, et selline lahendus ei rahulda täielikult inimeste vajadusi. Kaupluste ja teenindusjaamade kassades kehtivad sissemakse- ja väljamaksepiirangud¹ ning teenuste kasutamine võib olla seotud lisatasude või -tingimustega. Eriti puudutab see maapiirkondade elanikke ja ka väikeettevõtjaid, kes erinevatel põhjustel loobuvad makseterminalide kasutamisest ja vajavad seetõttu sagedamini sularahateenuseid.

Eesti Pangaliidu üheks põhieesmärgiks on pankade ühiste probleemide lahendamiseks vajaliku tegevuse koordineerimine ja panganduse arendamine. Seetõttu pöördumegi Teie poole, et saada selgem pilt, kuidas Pangaliit hindab sularaha kättesaadavust ning milliseid lahendusi sularaha kättesaadavuse parandamiseks liikmespangad lähitulevikus kavandavad. Selleks palume Teil vastata järgmistele küsimustele:

1. Kuidas hindab Pangaliit sularaha kättesaadavust nüüd, kui juba üle viie aasta on olnud võimalik teha sularaha sisse- ja väljamakseid kaupluste ning teenindusjaamade kassades? Kas teenuse kasutamisel kehtivad piirangud ja tingimused võimaldavad pidada seda kättesaadavust sisuliselt samaväärseks pangakontori ja sularahautomaadi teenusega?
2. Milline on Pangaliidu roll kauplustes ja teenindusjaamades pakutavate sularahateenuste (väljavõtmine, sissemakse) tingimuste kujundamisel ning kas Pangaliit saab lühidalt

¹ Näiteks Coop kaupluses on sularaha sissemaksed piiratud kuni 1000 eurot päevas ja kuni 2000 eurot kuus (vt coopbank.ee) ning Olerex teenindusjaama kassa pakub ainult sularaha väljavõtmise teenust.

kirjeldada, kuidas pankade ja kaupluste vaheline koostöö selliste teenuste pakkumisel toimub?

3. Kas piirangud, mis kehtivad sularaha väljavõtmisele või pangakontole kandmisele kaupluse või teenindusjaama kassas, on Pangaliidu poolt koordineeritud või liiduga läbiräägitud?
4. Kas need on pankade või kaupluse/teenindusjaamade poolt kehtestatud piirangud ja mis põhjustel on need kehtestatud?
5. Kas Pangaliit on lähiajal arutanud oma liikmespankadega sularaha sisse- ja väljamaksevõimaluste laiendamise vajadust?
6. Kas Pangaliidule teadaolevalt kaaluvad pangad alternatiivseid lahendusi, mis võiksid lähiaastatel sularaha kättesaadavust veelgi parandada?

Palume Teil vastata 29. augustiks 2025. Kui Te vajate vastamiseks täiendavat aega, palume sellest meid teavitada.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Evelin Lopman
ettevõtluskeskkonna osakonna juhataja-õiguskantsleri nõunik
õiguskantsleri volitusel

Mila Laub 6938400
info@oiguskantsler.ee

Mariann Salomets 6938410
Mariann.Salomets@oiguskantsler.ee